

Guida alla web app Around Sardinia



REGIONE AUTÒNOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

Indice

Introduzione	3
Accesso alla web app	4
Home e mappa	5
Fermate vicine e fermate preferite	6
Cercare una destinazione	7
Selezionare un punto dalla mappa	7
Pianificare un viaggio	8
Dettaglio dell'itinerario	9
Acquistare i biglietti per un itinerario	10
Sezione Biglietti	11
Acquistare un biglietto dalla sezione Biglietti	12
Sezione Linee	13
Dettaglio fermata e orari	14
Menu e profilo	15
Assistenza	16
Domande frequenti	17
Mi serve un nuovo account Around Sardinia per usare la web app?	17
Come cerco un percorso?	17
Posso acquistare i biglietti partendo da un itinerario?	17
Posso acquistare un biglietto senza pianificare un itinerario?	17
Posso rimuovere un biglietto dal carrello prima del pagamento?	17
Dove trovo linee e orari?	17
Posso salvare una fermata preferita?	17
Cosa devo fare se il pagamento non va a buon fine?	17

Introduzione

Around Sardinia è la web app che ti aiuta a muoverti con il trasporto pubblico in Sardegna. Puoi cercare fermate, consultare linee e orari, pianificare un viaggio e acquistare i biglietti disponibili online.

La web app funziona in modo simile all'app mobile Around Sardinia. Se hai già usato l'app, ritroverai una navigazione familiare: dalla barra in basso puoi accedere alle sezioni **Home**, **Linee**, **Biglietti** e **Menu**.

Su computer, le schermate con la mappa sono più ampie: spesso la mappa resta visibile a destra, mentre a sinistra trovi fermate, risultati di ricerca o dettagli del percorso. Su smartphone e tablet, la disposizione si adatta automaticamente allo schermo.

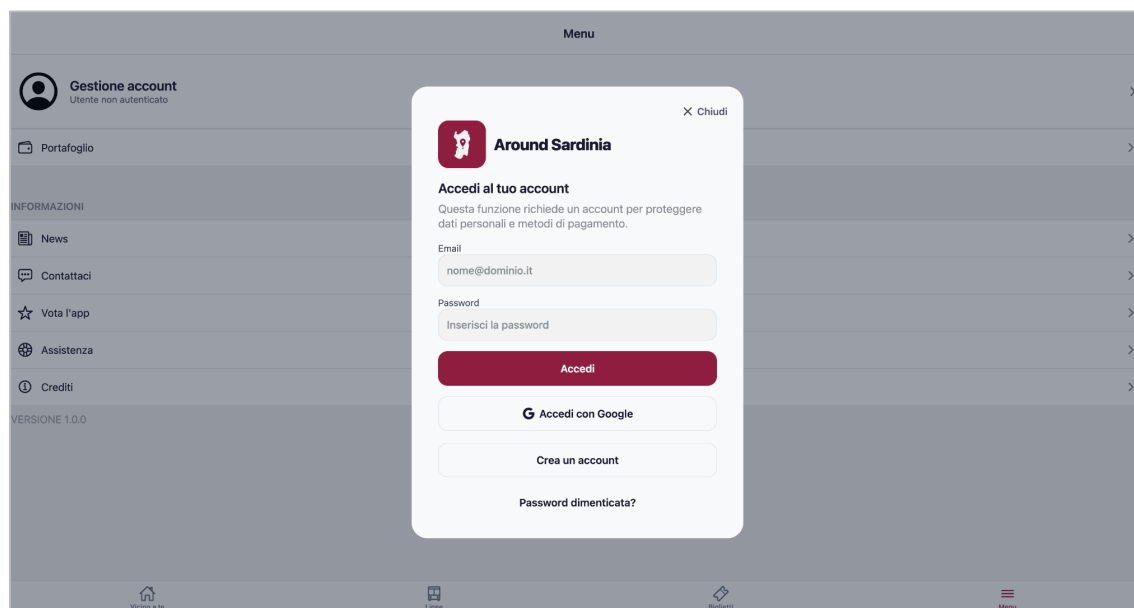
Puoi usare Around Sardinia sia con un account sia senza registrarti. Con un account puoi acquistare i titoli di viaggio e ritrovare più facilmente i tuoi biglietti e gestire le informazioni personali.

Le modalità di utilizzo del biglietto possono cambiare in base all'azienda di trasporto e al tipo di biglietto acquistato. Per questo è importante leggere sempre le istruzioni presenti sul biglietto ricevuto o visualizzato nella web app.

Accesso alla web app

L'accesso con account è opzionale. Puoi usare la web app Around Sardinia anche senza registrarti per consultare la mappa, cercare fermate, visualizzare linee e orari o pianificare un viaggio in modalità ospite.

Per accedere, apri il Menu e seleziona Gestione account. Puoi inserire e-mail e password oppure, se disponibili, usare i metodi di accesso rapido tramite social login.



Se non hai ancora un account, puoi crearne uno seguendo la procedura di registrazione con e-mail e password. Durante la registrazione dovrai accettare le condizioni d'uso e confermare di aver letto l'informativa privacy.

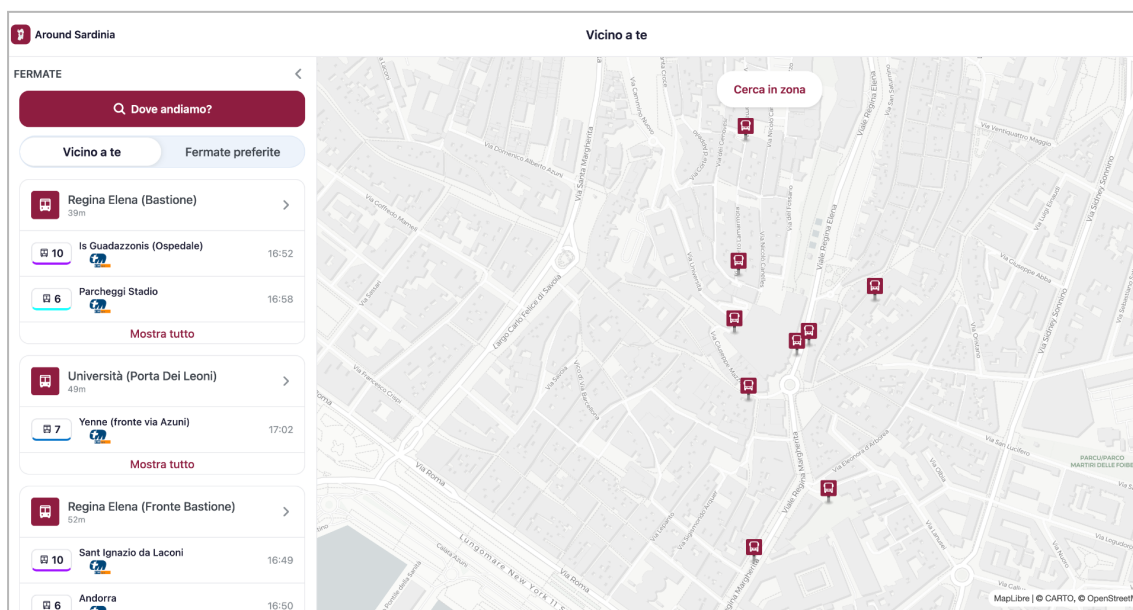
Se hai dimenticato la password, seleziona l'opzione di recupero dalla schermata di accesso, inserisci l'e-mail associata al tuo account e segui le istruzioni ricevute via e-mail.

Home e mappa

La **Home** è la schermata principale della web app. Da qui puoi vedere la mappa, cercare una destinazione, consultare le fermate vicine e accedere alle altre sezioni.

Sulla mappa trovi le fermate presenti nella zona visualizzata. Nel pannello laterale puoi vedere l'elenco delle fermate, con le informazioni disponibili sui passaggi e sulle linee.

Se sposti la mappa, puoi aggiornare i risultati selezionando **Cerca in zona**.
Toccando una fermata sulla mappa, visualizzi il nome della fermata e puoi aprirne il dettaglio.

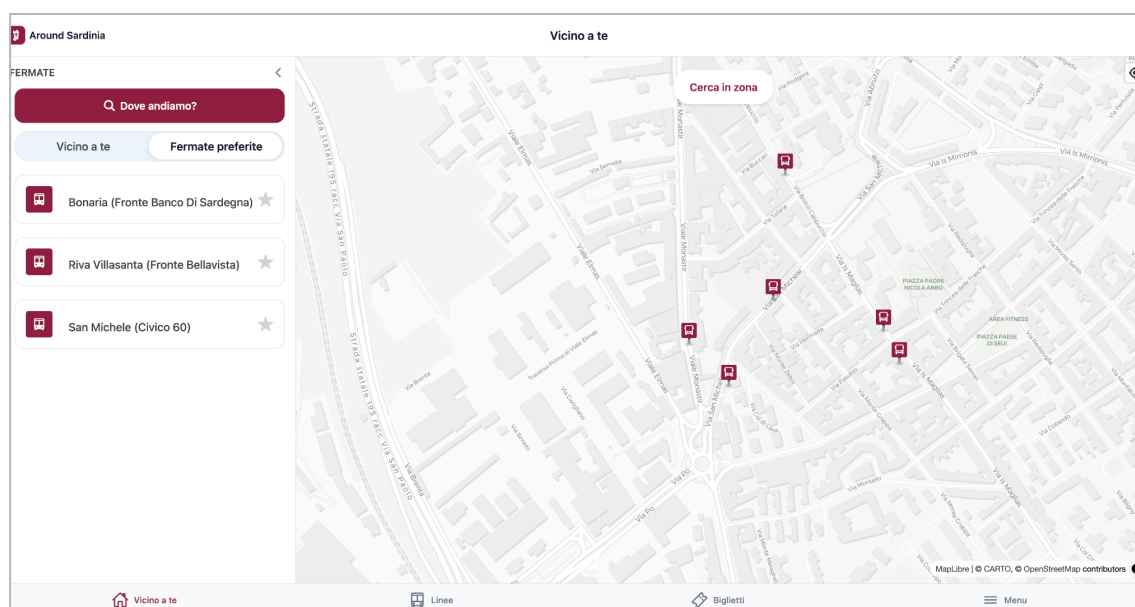


Fermate vicine e fermate preferite

Nella scheda **Vicino a te** trovi le fermate più vicine alla tua posizione o all'area visualizzata sulla mappa. Per ogni fermata possono essere mostrati la distanza, le linee disponibili e i prossimi passaggi.

Nella scheda **Fermate preferite** trovi le fermate che hai salvato. Questa funzione è utile per avere sempre a portata di mano le fermate che usi più spesso, come quella vicino a casa, al lavoro o a scuola.

Per salvare una fermata tra i preferiti, apri il dettaglio della fermata e seleziona l'icona a stella. Per usare i preferiti potrebbe essere necessario accedere con il tuo account.

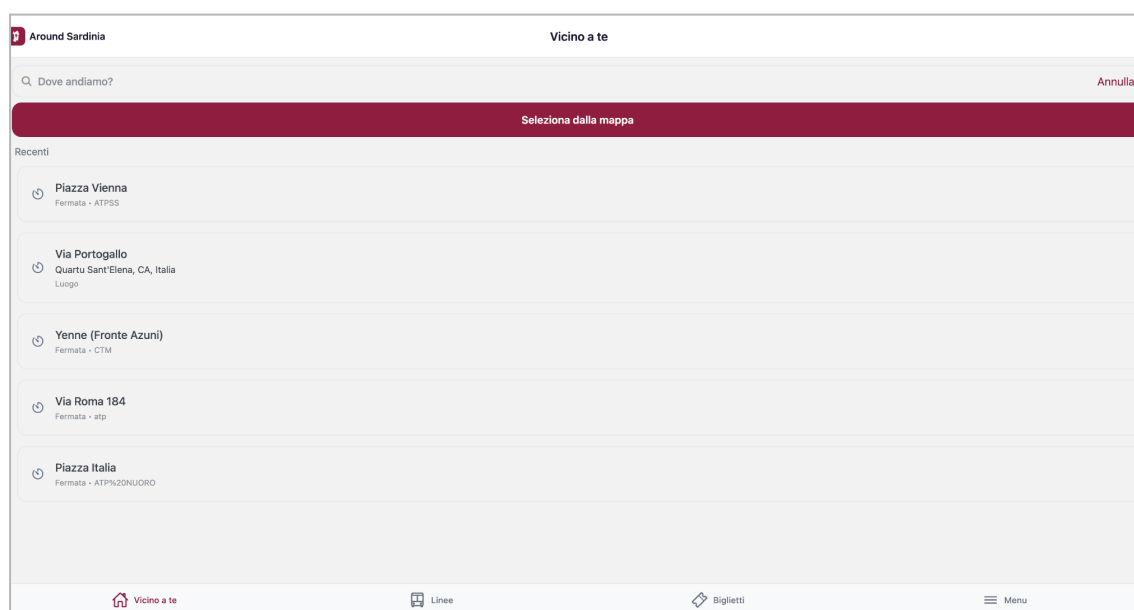


Cercare una destinazione

Per pianificare un viaggio, seleziona il campo **Dove andiamo?** nella Home.

Puoi inserire un indirizzo, una fermata o un punto di interesse. Se hai già effettuato ricerche in precedenza, potresti trovare le destinazioni recenti e selezionarle rapidamente.

Puoi anche scegliere **Seleziona dalla mappa** per indicare direttamente il punto che vuoi raggiungere.



Selezionare un punto dalla mappa

La selezione dalla mappa è utile quando non conosci l'indirizzo preciso o vuoi raggiungere un'area specifica.

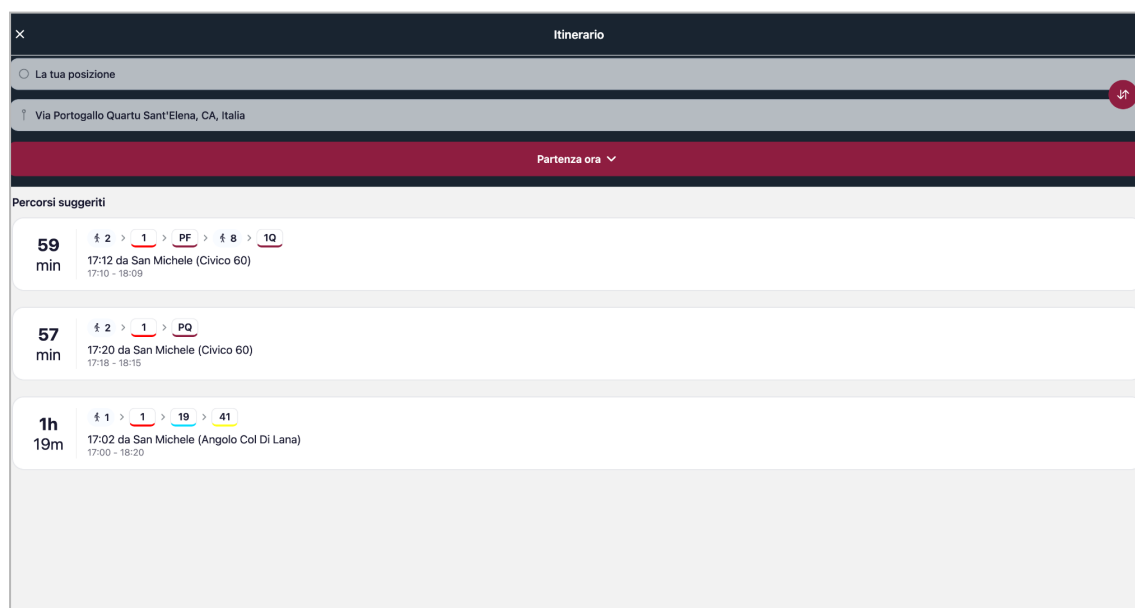
Sposta la mappa fino al punto desiderato e conferma la scelta. La web app userà quel punto come partenza o destinazione del viaggio, in base al campo che stai compilando.

Pianificare un viaggio

Dopo aver inserito partenza e destinazione, la web app mostra i percorsi suggeriti.

Ogni percorso indica la durata stimata, l'orario di partenza, l'orario di arrivo e le linee da prendere. Se il viaggio prevede tratti a piedi o cambi, li trovi indicati nel riepilogo.

Puoi confrontare le soluzioni proposte e scegliere quella più adatta alle tue esigenze.

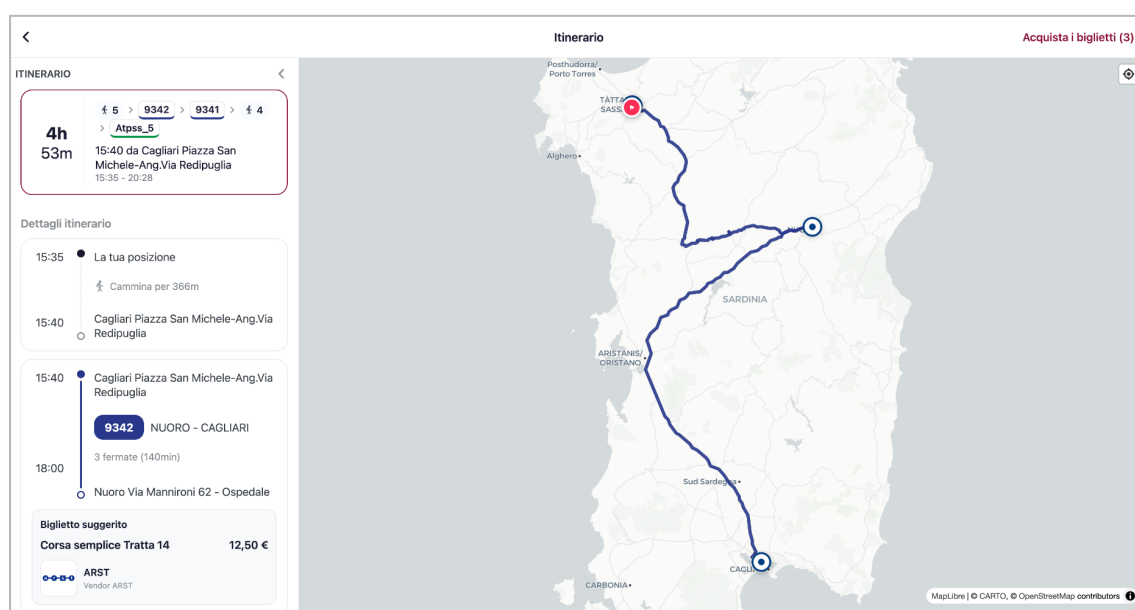


Dettaglio dell'itinerario

Selezionando un percorso, accedi al dettaglio dell'itinerario. Qui trovi tutte le fasi del viaggio: il tratto a piedi fino alla fermata, la linea da prendere, le fermate principali, eventuali cambi e il tratto finale fino alla destinazione.

Su computer, il dettaglio del viaggio è mostrato in un pannello laterale, mentre la mappa mostra il percorso. In questo modo puoi seguire visivamente l'itinerario e leggere le indicazioni passo dopo passo.

Quando per il percorso sono presenti biglietti acquistabili online, nel dettaglio viene mostrata l'opzione per procedere all'acquisto.



Acquistare i biglietti per un itinerario

Se il percorso scelto prevede biglietti acquistabili online, puoi acquistarli direttamente dal dettaglio dell'itinerario.

La web app mostra l'elenco dei biglietti suggeriti per completare il viaggio. Per ogni biglietto trovi il nome, l'azienda di trasporto, la tratta o il segmento a cui si riferisce e il prezzo.

Prima di pagare, controlla con attenzione il riepilogo. Se previsto, puoi rimuovere uno o più biglietti dal carrello. Il totale si aggiorna automaticamente.

Dopo la conferma del pagamento, i biglietti acquistati vengono resi disponibili nella sezione Biglietti.

<

Itinerario

Acquista (3)

CAGLIARI PIAZZA SAN MICHELE-ANG.VIA REDIPUGLIA - NUORO VIA MANNIRONI 62 - OSPEDALE

Corsa semplice Tratta 14

12,50 €

Elimina

NUORO VIA MANNIRONI 62 - OSPEDALE - SASSARI VIA TURATI

Corsa semplice Tratta 11

8,10 €

Elimina

VIALE ITALIA, PRONTO SOCCORSO - PIAZZA VIENNA

Corsa Semplice (90 min)

1,30 €

Elimina

VISA

Paga 21,90€

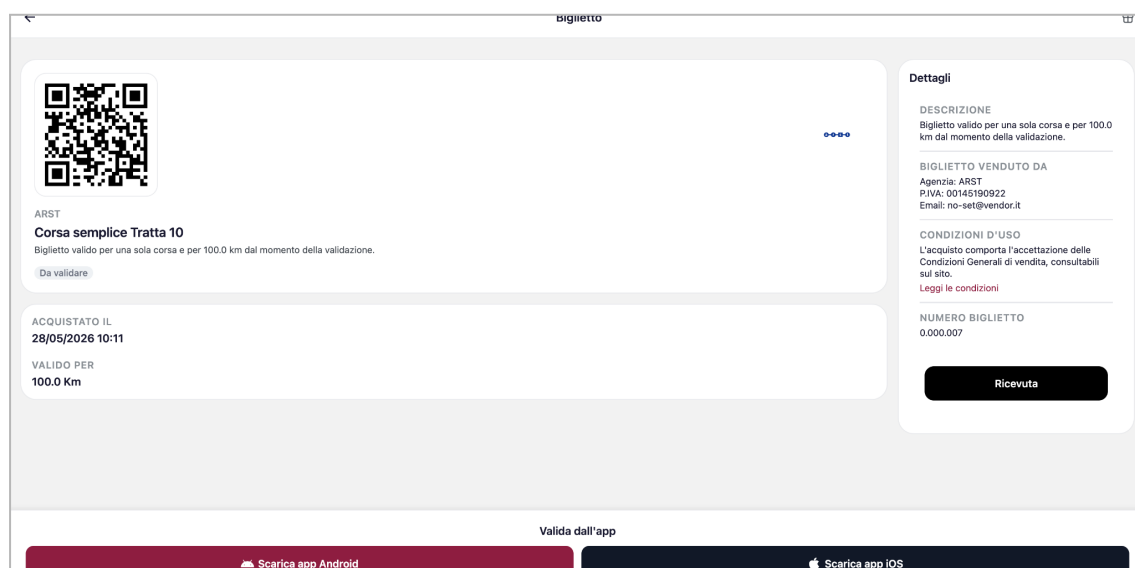
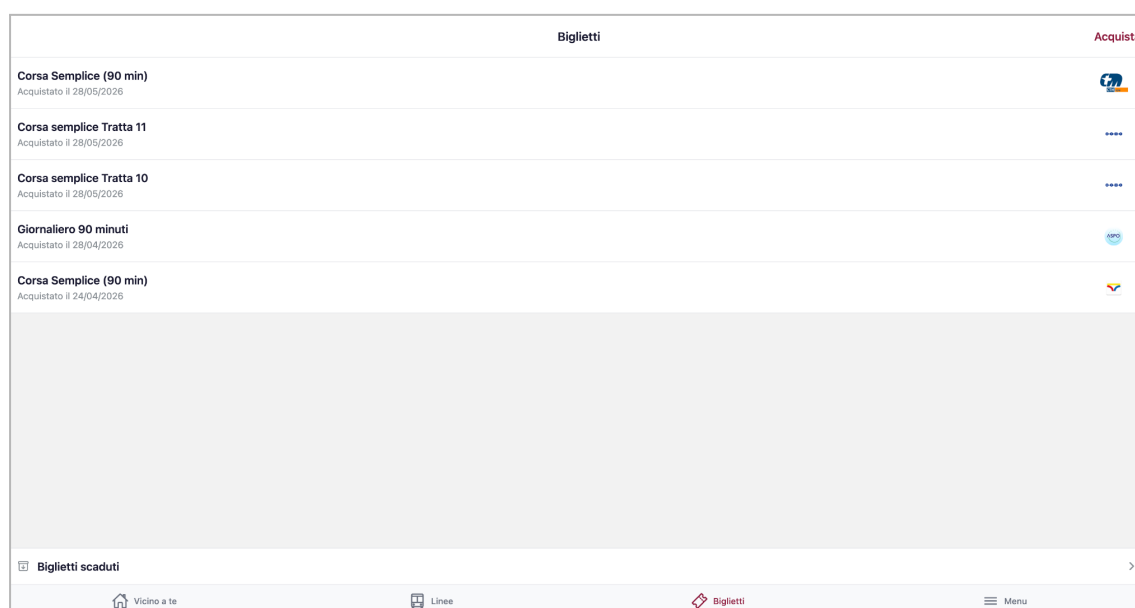
Sezione Biglietti

La sezione **Biglietti** raccoglie i biglietti acquistati quando hai effettuato l'accesso con il tuo account.

Da questa sezione puoi vedere l'elenco dei biglietti disponibili e aprire il dettaglio di ciascun biglietto. Se presenti, i biglietti non più utilizzabili possono essere raccolti nella sezione dei biglietti scaduti.

Nel dettaglio del biglietto puoi consultare le informazioni principali, come nome del biglietto, azienda di trasporto, data di acquisto, validità, prezzo e dati del ticket.

Quando previsto, puoi anche richiedere la ricevuta compilando i dati richiesti.



Acquistare un biglietto dalla sezione Biglietti

Puoi acquistare un biglietto anche senza partire da un itinerario, entrando nella sezione **Biglietti** e facendo click su **“Acquista”**.

Da qui puoi scegliere il biglietto in base all'azienda di trasporto o al viaggio che si desidera effettuare.

Dopo aver selezionato il biglietto, controlla il riepilogo dell'acquisto e procedi al pagamento.

Biglietti		Acquista
Corsa Semplice (90 min) Acquistato il 28/05/2026		
Corsa semplice Tratta 11 Acquistato il 28/05/2026	****	
Corsa semplice Tratta 10 Acquistato il 28/05/2026	****	
Giornaliero 90 minuti Acquistato il 28/04/2026		
Corsa Semplice (90 min) Acquistato il 24/04/2026		
Biglietti scaduti		>
 Vicino a te		 Linee
		 Biglietti
		 Menu

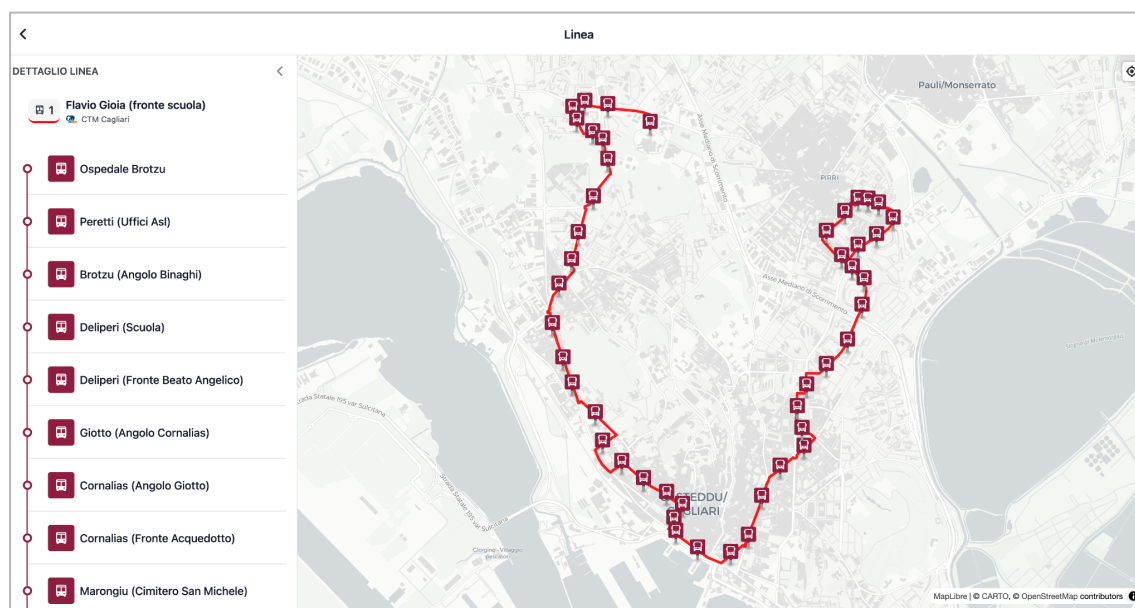
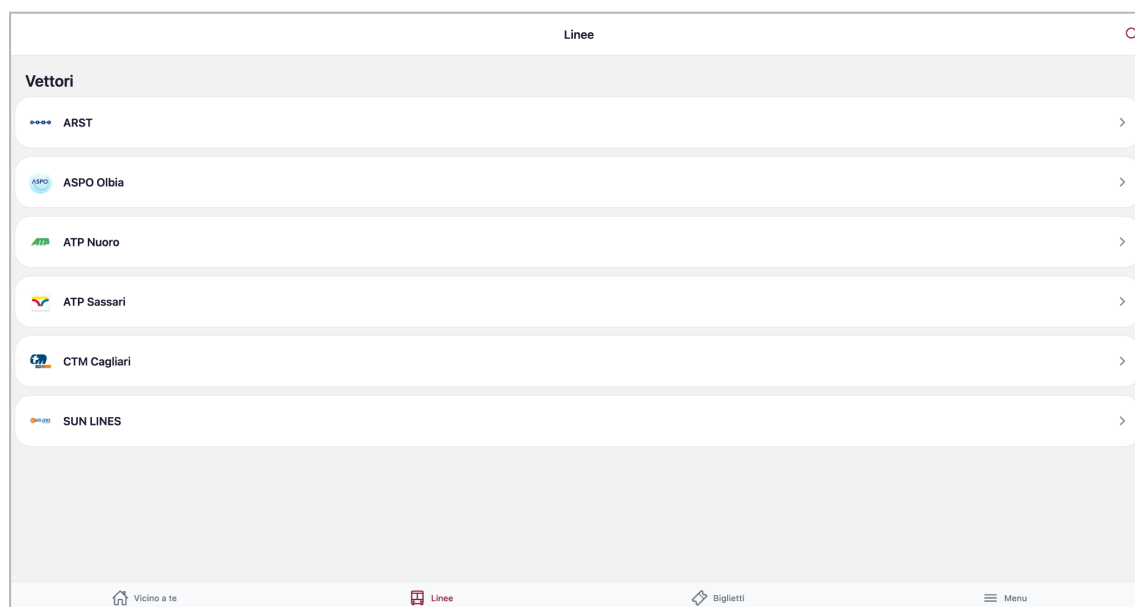
Acquista	
SCEGLI UN VETTORE	
**** ARST	>
 ASPO Olbia	>
 ATP Nuoro	>
 ATP Sassari	>
 CTM Cagliari	>
 SUN LINES	>
Vuoi acquistare in base al viaggio?	
Cerca un percorso	

Sezione Linee

La sezione **Linee** ti permette di consultare le aziende di trasporto e le linee disponibili.

Seleziona un'azienda per vedere l'elenco delle linee. Ogni linea può mostrare il numero, il nome, la direzione o altre informazioni utili.

Aperto una linea, puoi visualizzare l'elenco delle fermate e il percorso sulla mappa. Questa sezione è utile quando vuoi consultare la rete senza pianificare un viaggio specifico.



Dettaglio fermata e orari

Puoi aprire il dettaglio di una fermata dalla mappa, dalla Home o dalla pagina di una linea.

Nel dettaglio fermata trovi le linee che passano da quella fermata e gli orari disponibili. Se ci sono molti passaggi, puoi scorrere l'elenco per vedere le corse successive.

Facendo click su “Mostra tutte le linee” si possono visualizzare tutte le linee in transito per la fermata selezionata.

Puoi anche salvare la fermata tra i preferiti selezionando l'icona a stella.

Orari		
 Dante (Angelo Todde)  Oggi 		
 29	Policlinico Universitario Ctm Spa	17:06
 3	Abruzzi (cimitero S. Michele) Ctm Spa	17:09
 1	Flavio Gioia (fronte scuola) Ctm Spa	17:11
 3	Abruzzi (cimitero S. Michele) Ctm Spa	17:19
 1	Flavio Gioia (fronte scuola) Ctm Spa	17:22
 3	Abruzzi (cimitero S. Michele) Ctm Spa	17:29
 1	Flavio Gioia (fronte scuola) Ctm Spa	17:31
 3	Donoratico Ctm Spa	17:40
 1	Flavio Gioia (fronte scuola) Ctm Spa	17:40
 29	Policlinico Universitario Ctm Spa	17:41
 1	Flavio Gioia (fronte scuola) Ctm Spa	17:48
 3	Abruzzi (cimitero S. Michele) Ctm Spa	17:50

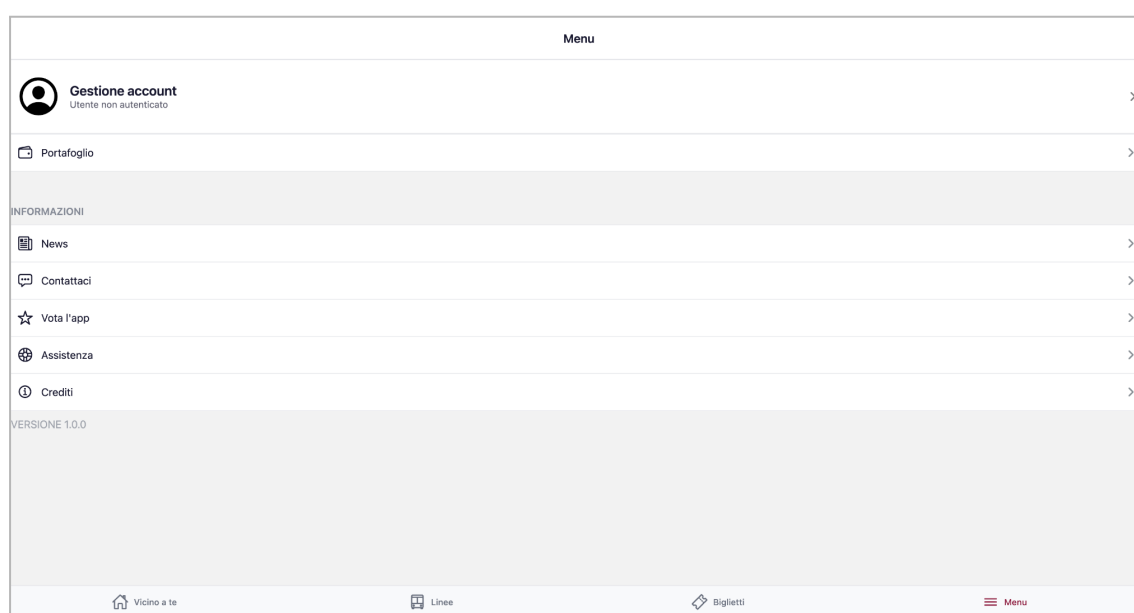
Menu e profilo

Dal **Menu** puoi accedere alle informazioni e alle funzioni di servizio.

Se hai effettuato l'accesso, trovi l'area **Gestione account**, da cui puoi consultare o gestire le informazioni del tuo profilo.

Nel Menu possono essere presenti anche **Portafoglio**, **News**, **Contatti**, **Assistenza** e altre informazioni utili.

La sezione **Portafoglio**, permette di consultare il metodo di pagamento salvato dopo un acquisto e di gestirlo.



Assistenza

Se hai problemi con la web app, con un acquisto o con la ricezione del biglietto via e-mail, usa i canali di assistenza indicati nel Menu.

Per ricevere supporto più rapidamente, indica sempre:

- l'indirizzo e-mail usato per l'acquisto o per l'account
- la data e l'ora dell'operazione
- il biglietto o il percorso interessato
- l'eventuale messaggio di errore visualizzato
- uno screenshot del problema, se disponibile

Domande frequenti

Ho già un account creato sull'app Around Sardinia. Mi serve un nuovo account per usare la web app?

No. L'account è unico: puoi usare sulla web app le stesse credenziali che utilizzi per accedere all'app mobile Around Sardinia.

Come cerco un percorso?

Dalla Home seleziona il campo **Dove andiamo?**, inserisci una destinazione o scegli un punto dalla mappa. La web app mostrerà i percorsi suggeriti.

Posso acquistare i biglietti partendo da un itinerario?

Sì. Se per il percorso selezionato sono disponibili biglietti acquistabili online, puoi procedere direttamente dal dettaglio dell'itinerario.

Posso acquistare un biglietto senza pianificare un itinerario?

Sì. Puoi entrare nella sezione **Biglietti** e avviare un nuovo acquisto, scegliendo il titolo desiderato.

Posso rimuovere un biglietto dal carrello prima del pagamento?

Se la schermata di riepilogo lo consente, puoi rimuovere uno o più biglietti prima di pagare. Il totale viene aggiornato automaticamente.

Dove trovo linee e orari?

Nella sezione **Linee** puoi consultare aziende di trasporto e linee disponibili. Gli orari sono visibili anche dal dettaglio delle fermate.

Posso salvare una fermata preferita?

Sì. Apri il dettaglio della fermata e seleziona l'icona a stella. Potrai ritrovarla nella scheda delle fermate preferite.

Cosa devo fare se il pagamento non va a buon fine?

Verifica i dati inseriti e controlla l'esito della transazione. Se il problema continua, contatta l'assistenza indicando data, ora, importo, biglietto selezionato ed eventuale messaggio di errore.

Sviluppato da



greenshare

A Net Service Group Company